



# Los Patios de Feria

Descubra cómo nuestra atención a los  
detalles y enfoque personalizado  
transformará su vivienda en el lugar perfecto  
para alojarse en Sevilla.



[www.lospatiosdeferia.com](http://www.lospatiosdeferia.com)



Calle Feria, 21-23, Sevilla, España



+34 66529501



[lospatiosdeferia@gmail.com](mailto:lospatiosdeferia@gmail.com)  
[info@lospatiosdeferia.com](mailto:info@lospatiosdeferia.com)



Los Patios de Feria

## Contenido

01 Visión del Proyecto

02 Servicios

03 Servicios / 2

04 Exclusividad

05 El entorno digital

06 Social Media



# Visión del Proyecto

---

En un mundo que abraza la impersonalidad y un mercado que favorece el self check-in, en BK creemos en marcar la diferencia a través de una atención al huésped excepcional en cada etapa de su estancia.

Nos esforzamos por romper con la tendencia impersonal de la sociedad moderna, apostando por la calidez y la atención personalizada que solo un trato humano puede ofrecer.

Nuestra visión se centra en comprender las necesidades individuales de cada huésped, no solo durante su estadía, sino también antes de su llegada y después de su partida. En un mundo que avanza rápidamente hacia la automatización, nos enorgullece priorizar la conexión humana, asegurando que cada huésped se sienta no solo bienvenido, sino también cuidado y entendido.

Reconociendo la importancia de la innovación, pondremos a disposición de nuestros huéspedes aplicaciones móviles con características diseñadas para facilitar su estancia y mejorar su experiencia. Estas herramientas tecnológicas no buscan reemplazar la atención personalizada, sino complementarla, permitiendo a los huéspedes disfrutar de lo mejor de ambos mundos.

En Los Patios de Feria, nuestra visión es humanizar la experiencia en un mundo cada vez más digital. Creemos que, al combinar la tecnología con un enfoque personalizado, podemos ofrecer a nuestros huéspedes no solo un lugar donde quedarse, sino un hogar donde sentirse verdaderamente bienvenidos.



# Servicios

---

- **Atención Personalizada 24/7 :**
  - Nos esforzamos por entender las necesidades individuales de cada huésped, antes, durante y después de su estancia, estando disponibles en todo momento para atender las necesidades y consultas de los huéspedes.
- **Limpieza y Lavandería:**
  - Garantizamos la limpieza y mantenimiento de cada apartamento y zonas comunes, cumpliendo con los más altos estándares de higiene.
- **Check-In y Check-Out Eficientes:**
  - Implementamos procesos de check-in y check-out rápidos automatizados y sin complicaciones para la comodidad de nuestros huéspedes. (ppto. cerraduras inteligentes)
- **Comunicación Directa:**
  - Facilitamos la comunicación directa con nuestro equipo a través de diversas plataformas, asegurando respuestas rápidas y eficientes.
- **Servicios Personalizados:**
  - Ofrecemos recomendaciones locales, organización de actividades y servicios personalizados para adaptarnos a los gustos individuales de nuestros huéspedes.



## Servicios / 2

- **Innovación Tecnológica:**

- Proporcionamos aplicaciones móviles con funciones avanzadas para mejorar la experiencia del huésped, incluyendo check-in digital, información local y contratación de experiencias (Flamenco, tours, autobuses CitySightseeing, etc..)

- **Gestión de Reservas en Línea:**

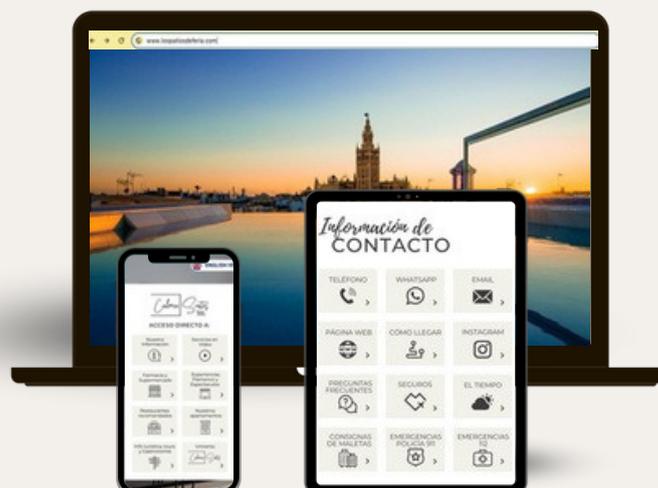
- Facilitamos la gestión de reservas en línea, permitiendo una planificación sin problemas para los huéspedes y propietarios.

- **Feedback Continuo:**

- Invitamos a los huéspedes a proporcionar feedback directo, permitiéndonos ajustar y mejorar constantemente nuestros servicios.

- **Mantenimiento Preventivo:**

- Implementamos programas de mantenimiento preventivo para garantizar que cada apartamento esté en condiciones óptimas.





# Exclusividad

- **Desarrollo de página web:** Creación de web para promover servicios y mejorar la experiencia del usuario.
- **Herramienta para el huésped exclusiva:** aplicación personalizada para brindar funcionalidades exclusivas y acceso al huésped a los servicios ofrecidos no solo en el propio edificio sino en la ciudad.
- **Merchandising:** Oferta de productos promocionales para fortalecer la marca y proporcionar recuerdos de su estancia en Los Patios y en Sevilla para los clientes.
- **Kits de bienvenida:** Creación de paquetes de bienvenida personalizados para ofrecer a los huéspedes una experiencia acogedora y única.
- **Revista del huésped:** Elaboración de una revista informativa para proporcionar a los clientes detalles sobre servicios, eventos y atracciones locales. (se adjunta ejemplo)
- **Sistema de ambientador de “nebulización”:** técnica avanzada de aromatización que utiliza la tecnología de micronización para transformar aceites esenciales en finas partículas aromáticas.
- **Ocio en la zona de la piscina:** Desarrollo de actividades y entretenimiento específicos para la zona de la piscina, mejorando la experiencia recreativa de los huéspedes. Musica instrumental en directo, acusticos, etc..





# Optimización del entorno digital

Hemos adquirido los dominios [www.lospatiosdeferia.com](http://www.lospatiosdeferia.com) y [www.lospatiosdeferia.es](http://www.lospatiosdeferia.es) y desarrollado un borrador de la página web, donde se incluirá un motor para reservas directas que aumenten la rentabilidad.

A través de la misma se podría:

- **Gestionar la reserva**
- **Ver planes de ocio**
- **Contratación shows**
- **Conocer la predicción del tiempo**
- **Ver Restaurantes**
- **Contactar con el anfitrión**
- **Dejar valoraciones**
- **Objetos perdidos**
- **Contactos de emergencia**
- **..etc**





Los Patios de Feria

06

# Follow us on Social Media

@lospatiosdeferia



Reconocemos la importancia de las plataformas digitales en la actualidad y entendemos que las redes sociales son un canal vital para la comunicación directa con el huésped. En este sentido, hemos decidido dedicar recursos a la gestión de nuestras redes sociales con el objetivo principal de mejorar nuestra imagen de marca y ofrecer un servicio más eficiente y personalizado.



A través de nuestras plataformas sociales, estaremos compartiendo contenido relevante, actualizaciones de productos y servicios, así como información útil sobre eventos y promociones exclusivas. Además, este canal se convertirá en una vía rápida para recibir comentarios, sugerencias y responder a dudas del cliente.



## Los Patios de Feria



[www.lospatiosdeferia.com](http://www.lospatiosdeferia.com)

Calle Feria, 21-23, Sevilla, España



+34 66529501



[lospatiosdeferia@gmail.com](mailto:lospatiosdeferia@gmail.com)  
[info@lospatiosdeferia.com](mailto:info@lospatiosdeferia.com)